

عمادة تقنية المعلومات معكم

إحصائيات وأرقام التقنية



ITD.065.Rep.02.V1.0



عمادة تقنية المعلومات معكم

إحصائيات وأرقام التقنية



عدد الرسائل النصية SMS
عبر نظام مازز

297220 رسالة



عدد الإستفسارات
والطلبات عن الأنظمة من
خلال البريد الإلكتروني

196 رسالة



عدد رسائل البريد
التي تم استقبالها على
بريد خدمة العملاء

389 رسالة



عدد عمليات البريد
الإلكتروني

22,939,730

830,000

عدد الرسائل المتبادلة على تطبيق جامعتي MYKAU

760,000

عدد مرات الدخول على تطبيق جامعتي MYKAU



عدد عمليات الدعم للبريد
الإلكتروني

103

عدد الإعلانات من خلال البريد
الإلكتروني

186 رسالة

عدد مرات تغيير
كلمة المرور

192



عمادة تقنية المعلومات معكم

إحصائيات وأرقام التقنية

VPN

عدد طلبات خدمة
الاتصال عن VPN

252

عدد بلاغات دعم
الاتصال عبر ال VPN

100



عدد مرات استقبال البلاغات
عن طريق الواتس اب

255



عدد مرات استقبال البلاغات
الهاتفية

482



Office 365

عدد عمليات دعم

30



it.kau.edu.sa



Dit_kau

مايو / يونيو ٢٠٢٠

نعود بحذر



عمادة تقنية المعلومات معكم

إحصائيات وأرقام التقنية

11

عدد التغريدات على شبكة التواصل الاجتماعي (تويتر)

63

عدد البرشورات والتصميمات التوعوية والتعليمية

20



مشروع خارجي

متابعة ومراقبة
المشاريع **أخارجية**

134



مشروع داخلي

متابعة ومراقبة
المشاريع **أندخية**





عمادة تقنية المعلومات معكم

إحصائيات وأرقام التقنية



عدد التحديثات
الأمنية

172



عدد بطاقات التنبيهات
الأمنية

12



متوسط عدد مرات صد
محاولات الاختراق على
البرامج والأنظمة

3



تنبيهات نظام هايف
TheHive

4



it.kau.edu.sa



Dit_kau

مايو / يونيو ٢٠٢٠

نعود بحذر



عمادة تقنية المعلومات معكم

إحصائيات وأرقام التقنية



عدد طلبات الدعم والصيانة
للأنظمة الأكاديمية

65



عدد المعاملات الإلكترونية
للطلاب

57,188



عدد العمليات على الأنظمة
الأكاديمية

5,789,304

217

عدد عمليات دعم نظام
التشغيل والبرامج ونظام
الشؤون التعليمية



423

عدد عمليات تركيب وتشغيل
ودعم وصيانة أجهزة الحاسب
الآلي الميدانية



it.kau.edu.sa



Dit_kau

مايو / يونيو ٢٠٢٠

نعود بحذر



عمادة تقنية المعلومات معكم

إحصائيات وأرقام التقنية

عدد العمليات المرفوضة (ISE Authentication) للاتصال بالشبكة اللاسلكية والسلكية المقر الرئيسي السليمانية

11,142,628

عدد عمليات التحقق التي تمت من خلال نظام حماية الشبكة السلكية واللاسلكية

3,870,684

عدد السياسات الأمنية التي تم تنفيذها على الجدار الناري (Input/ DownLoad)

15

عدد الهجمات التي تستهدف السيرفرات الموجودة في DMZ و تم إيقافها

66,504

عدد العمليات المرفوضة (ISE Authentication) للاتصال بالشبكة اللاسلكية لسكن الطلاب / الضيافة

12,735

حجم البيانات المستهلكة لخط الانترنت في سكن الطلاب الخارجي

200Mbps

عدد عمليات المصادقة للاتصال بالشبكة اللاسلكية لسكن الطلاب الخارجي ومبنى الضيافة

214,305

حجم البيانات في شبكة الجامعة (الصادرة) (Output/ Upload)

74,451.6 Gbps



حجم البيانات في شبكة الجامعة (الواردة) (Input/ DownLoad)

246,609.4 Gbps





عمادة تقنية المعلومات معكم

إحصائيات وأرقام التقنية

المجموع الكلي لعمليات مصادقة الدليل النشط Active Directory

5,563,722

1.9Gbps

استهلاك خطوط
الانترنت (جيجابايت)

14,889

عدد مستخدمي
خدمة الانترنت

327,752

عدد عمليات الدخول للخدمات الإلكترونية (موظفين)

1,276,399

عدد عمليات الدخول للخدمات الإلكترونية (طلاب)

3,282,634

عدد عمليات الدخول على System Account

676,937

عدد عمليات مصادقة الدليل النشط Active Directory الفاشلة
(Bad UserName or Bad Password)





عمادة تقنية المعلومات معكم

إحصائيات وأرقام التقنية

عدد حسابات الـ Active Directory التي تم إنشاؤها للجهات الخارجية ذات العلاقة بالجامعة

318

عدد حسابات الـ Active Directory التي تم إنشاؤها للموظفين

33

عدد حسابات الـ Active Directory التي تم إنشاؤها للطلاب

6

عدد الحسابات المنشأة بالدليل النشط Active Directory

357

3,035

عدد مرات تغيير كلمة المرور المنفذة بالدليل النشط Active Directory

10240 تحديث 75 إزالة وتثبيت

عدد مرات تثبيت وتحديث وإزالة برامج الحماية



عمادة تقنية المعلومات معكم

إحصائيات وأرقام التقنية



حجم البيانات المرفوعة
للسخ الاحتياطي

57,886 GB



عدد مرات تنفيذ برامج
النسخ الاحتياطي اليومية
على الحاسب المركزي

294



عدد مرات تنفيذ عمليات
النسخ الاحتياطي للبيانات
على الأشرطة الممغنطة

882



عمادة تقنية المعلومات معكم

إحصائيات وأرقام التقنية

عدد عمليات الدخول من خلال نظام الدخول الموحد

1,877,370

عدد حسابات نظام بانر التي
تم إنشاؤها لأعضاء هيئة
التدريس عبر نظام الهوية
الموحدة IDM

18

عدد حسابات ال Gmail التي
تم إنشاؤها للموظفين عبر
نظام الهوية الموحدة IDM

35

عدد حسابات ال Gmail التي
تم إنشاؤها للطلاب عبر
نظام الهوية الموحدة IDM

7



عمادة تقنية المعلومات معكم

إحصائيات وأرقام التقنية

إتمام

عدد الخدمات المؤتمتة على
نظام اتمام

123

عدد الطلبات الواردة على
نظام اتمام

479

عدد المعاملات
الإلكترونية

119,749

عدد التعاميم
والقرارات

384

عدد طلبات
الترقية العلمية

14

عدد طلبات
النماذج الإلكترونية
للمنسوبين

830

عدد الطلبات على
انجز (الاجازات،
مباشرات، إبتعاث،
مشاركات علمية..)

10,316





عمادة تقنية المعلومات معكم

إحصائيات وأرقام التقنية



عدد سجلات الشبكة التي تم
معالجتها وتحليلها في نظام
GrayLog

14,555,671,161



عدد العمليات التي تم تنفيذها
على قواعد البيانات
(DML , DDL)

10,904,072



عدد البرامج والتعديلات التي
تم رفعها على البيئة الانتاجية

158



عدد ساعات المراقبة لانظمة التشغيل
والتطبيقات وقواعد البيانات

483